

POLICY PRIVACY SITO

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Data di decorrenza: APRILE 2026

La navigazione sul nostro sito comporta il conferimento di dati personali del navigatore/utente e la conseguente loro gestione da parte del Titolare del sito.

Novatel srl ritiene quindi importante illustrare ai navigatori in totale trasparenza le caratteristiche dei trattamenti effettuati attraverso il sito, nel rispetto dei diritti riconosciuti dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (noto anche come "General Data Protection Regulation" - "GDPR").

Titolare del Trattamento

Titolare è **NOVATEL srl**, con sede legale a Casale sul Sile, in via Giacomo Matteotti 24 – 31032, p.iva 04422760233 –

Pec: cert@pec.novatelgroup.it

E-Mail: privacy@novatelgroup.it

Sito: www.novatelgroup.it

Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il trattamento è effettuato per le seguenti finalità:

1. gestire dal punto di vista tecnico la navigazione sul sito, attraverso la registrazione automatica dei log (base giuridica: esecuzione del servizio di fruizione del sito e legittimo interesse del Titolare);
2. tutelare i diritti del Titolare, in caso di eventuali violazioni che possano essere commesse dai navigatori tramite il sito (base giuridica: legittimo interesse del Titolare);
3. rispondere a richieste di informazioni ricevute su iniziativa dell'utente mediante compilazione del form del sito oppure mediante scambio di comunicazioni via e-mail a richiesta degli interessati, agli indirizzi pubblicati sul Sito (base giuridica: gestione trattative precontrattuali; legittimo interesse del Titolare);
4. gestione dei ticket di assistenza inviati tramite il sito (base giuridica: gestione contratto).

I suoi dati personali saranno in ogni caso trattati attenendosi a principi di correttezza, liceità, trasparenza per consentirle la navigazione nel Sito e per dare seguito alle sue richieste, esclusivamente mediante strumenti informatici.

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i suoi dati personali (non effettua attività di profilazione), se non con il Suo consenso, tramite i cookies, cui è dedicata apposita informativa.

Conferimento dati ed eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per dare corso alle sue richieste.

Natura dei dati trattati

In generale il Titolare tratta, esclusivamente per le finalità indicate, dati comuni, quali, ad esempio, i dati di navigazione, dati identificativi, l'indirizzo di posta elettronica, riferimenti telematici e telefonici, se conferiti. Nei ticket di assistenza è richiesta anche l'azienda di riferimento per individuazione del contratto in essere.

Comunicazione – Diffusione – Trasferimento dati all'estero.

I dati raccolti per le finalità da 1 a 4 sopra specificate non saranno oggetto di comunicazione a terzi o diffusione.

Saranno gestiti internamente da personale autorizzato o da responsabili nominati specificamente.

Il Titolare del trattamento non trasferisce i suoi dati personali in un Paese terzo posto al di fuori dell'Unione europea.

Durata della conservazione dei dati personali.

I dati personali inseriti nelle mail saranno trattati unicamente per il tempo necessario a dare riscontro alle domande, richieste di contatto e di informazioni sulla realtà del Titolare.

La conservazione dei log è limitata alla gestione della sicurezza del sito, nei limiti di legge e cancellati automaticamente al termine del periodo consentito (massimo 6 mesi).

E' sempre possibile la conservazione dei dati per il periodo di tempo necessario per stabilire, esercitare o difendere eventuali diritti in giudizio o per ordine delle Autorità.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati, svolto dal Titolare e dai propri incaricati del trattamento tramite il sito è svolto con l'ausilio di mezzi elettronici.

I dati personali sono conservati nella banca dati elettronica collegata al sito e gestita per il tramite di un soggetto terzo, all'uopo nominato responsabile di trattamento.

Il predetto sistema informativo è protetto da adeguate misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta, ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

Diritti dell'interessato

Il Regolamento riconosce all'Interessato una serie di diritti.

L'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento la conferma o meno dell'esistenza dei propri dati personali, può chiedere l'origine di tali dati, nonché le caratteristiche del trattamento (diritto di accesso); può inoltre ottenere la cancellazione, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati.

Può sempre opporsi al trattamento effettuato in violazione di legge.

L'interessato può esercitare i propri diritti inviando una lettera raccomandata alla sede legale del Titolare o via PEC, indicando nell'oggetto che trattasi di "Richiesta GDPR".

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo nei modi previsti dal GDPR nel caso ritenga di aver subito una lesione dei propri diritti.